

**Uchwała Nr XXXIX/268/2014**  
**Rady Miejskiej w Raciążu**  
**z dnia 10 lutego 2014 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej przez Panią Annę S. na działalność Pani Wiesławy Czerwińskiej – kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu

Na podstawie art. 229 pkt 3 i art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego ( Dz. U. Z 2013 r. poz. 276) Rada Miejska w Raciążu uchwala, co następuje :

§ 1

1. Uznać za bezzasadną skargę złożoną przez Panią Annę S. na działalność Pani Wiesławy Czerwińskiej – kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu.
2. Zawiadomienie o sprawie załatwienia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

  
Bogusław Jeżak

### **Zawiadomienie o sprawie załatwienia skargi**

W dniu 15 stycznia 2014 roku w Urzędzie Miejskim została sporządzona notatka służbowa ze spotkania burmistrza Mariusza Godlewskiego z panią Anną S. Podczas tego spotkania pani Anna S. złożyła skargę na działalność pani Wiesławy Czerwińskiej – kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciążu. Zdaniem skarżącej, podczas jej wizyty w MOPS w dniu 14 stycznia br., pani kierownik odmówiła rozmowy i kazała wyjść z siedziby MOPS. Pani Anna S. domaga się zbadania sprawy i traktowania z szacunkiem osób, które przychodzą do MOPS.

Wizyta pani Anny S. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej miała związek z zaproszeniem na posiedzenie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. 13 stycznia br. do tej komisji wpłynęło pismo pana Kamila S. z prośbą o skierowanie pani Anny S. na przymusowe leczenie uzależnienia od alkoholu. Na mocy art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, na komisji rozwiązywania problemów alkoholowych spoczywa obowiązek podjęcia czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu. Pani Anna S. została zaproszona na posiedzenie Komisji w dniu 15 stycznia 2014 roku. W dniu 14 stycznia br. dostarczono pani Annie S. zaproszenie. W związku z tym pismem skarżąca przybyła do MOPS, aby porozmawiać z panią kierownik. Pani Wiesława Czerwińska oświadczyła, że nie odmówiła rozmowy z panią Anną S. Nie zmieniła jedynie decyzji w sprawie przybycia pani Anny S. na posiedzenie Komisji. Świadcami rozmowy byli pracownicy MOPS. Zdaniem pani kierownik, Anna S. w czasie rozmowy była pobudzona i zachowywała się nerwowo.

Komisja Rewizyjna dostrzega specyfikę pracy i problemów, z którymi muszą radzić sobie pracownicy MOPS. Komisja nie stwierdziła nieprawidłowości w zachowaniu pani kierownik i wobec powyższego, w głosowaniu jawnym,

jednogłośnie zdecydowała o zarekomendowaniu Radzie Miejskiej uznania skargi pani Anny S. za bezzasadną. Jednocześnie, w odpowiedzi na sugestię pani Anny S., Komisja Rewizyjna apeluje o przykładanie szczególnej staranności w kontaktach z osobami korzystającymi z pomocy MOPS.