

ZARZĄDZENIE NR 138/2024

BURMISTRZA MIASTA RACIĄŻA z dnia 31 grudnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu na lata 2025 – 2028

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) i art. 14 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się do realizacji Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu na lata 2025 – 2028 w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi dostępności w Urzędzie Miejskim w Raciążu

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Michał Skarbowski

/-/

Burmistrz Miasta Raciąża

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu na lata 2025 – 2028

Plan działania Urzędu Miejskiego w Raciążu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440,).

Plan ma na celu wprowadzenie dalszych działań zmierzających do stałej poprawy dostępności w Urzędzie Miejskim w Raciążu, jakości świadczonych usług i obsługi interesantów Urzędu.

Przyjęty Plan dostępności uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności instytucji.

Celem podejmowanych przez Urząd Miejski w Raciążu działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla interesantów i pracowników jednostki. .

Na podstawie art. 14 ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu.

Audyt dotyczący dostępności architektonicznej i cyfrowej oraz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Raciążu przeprowadzony w latach poprzednich (2021 r.) wykazał problemy, które w miarę możliwości były rozwiązywane do roku 2024. Na okres objęty niniejszym planem pozostały do rozwiązania problemy i działania

przedstawione w dalszej części niniejszego planu. Planowane działania wynikają ze zdiagnozowanych, a jeszcze nie rozwiązanych problemów.

Problem 1:

Brak windy umożliwiającej dostanie się osób z niepełnosprawnościami i ze szczególnymi potrzebami na pierwsze i drugie piętro budynku

Planowane działania / Sposób realizacji:

W związku z § 54 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2022 r. poz. 1225 z późn. zm.) należy uzyskać ekspertyzę rzeczoznawcy budowlanego lub osoby posiadającej uprawnienia dotyczącą oceny technicznego stanu budynku i możliwości technicznych zamontowania w budynku Urzędu Miejskiego w Raciążu windy. W chwili obecnej zapewniony jest dostęp alternatywny obsługi interesantów na parterze.

Przewidywany termin realizacji: do XII.2026 r.

Problem 2:

Brak toalety dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych

Planowane działania / Sposób realizacji:

Zgodnie z §86 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2022 r. poz. 1225 z późn. zm.) należy uzyskać ekspertyzę o technicznych możliwościach dostosowania toalety na parterze do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i uzyskanie dokumentacji projektowej.

Przewidywany termin realizacji: do XII.2028 r.

Problem 3:

Ułatwienia poruszania się po obiekcie osobom z schorzeniami narządu wzroku niskiej jakości.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Przygotowanie nowych oznaczeń i wyraźnych oznaczeń mających na celu poprawę widoczności szklanych wejściowych drzwi oraz nowe oznaczenie poziomu schodów wejściowych i wewnętrznych poprzez umieszczenie pasów kontrastowych.

Informacje nt. oznakowania schodów dostępna jest m.in.

- Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 z późn. zm.) § 306 ust. 2
- rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy

Przewidywany termin realizacji: do I.2026 r. .

Problem 4:

Brak tabliczek i oznaczeń w języku Braille'a oraz piktogramów z informacją o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami dostępnymi w budynku.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Wypożyczenie Urzędu w napisy w języku Braille'a oraz w piktogramy ułatwiające osobom z niepełnosprawnościami uzyskanie informacji niezbędnych do załatwienia spraw w Urzędzie

Przewidywany termin realizacji: do XII.2026 r.

Problem 5:

Brak opracowanych procedur ewaluacyjnych oraz brak sprzętu umożliwiającego ewakuację osób z niepełnosprawnościami.

Planowane działania / Sposób realizacji:

Opracować procedury ewakuacyjne oraz zakupić sprzęt umożliwiający ewakuację osób z niepełnosprawnościami. Rozważyć należy zakup noszy ewakuacyjnych, które ułatwiają sprawną i szybką ewakuację przy jednoczesnym dobrym zabezpieczeniu poszkodowanego.

Przewidywany termin realizacji: V.2027

Problem 6:

Brak wiedzy pracowników Urzędu na temat niepełnosprawności oraz jak się zachować, w jaki sposób pomóc i jak traktować osobę niepełnosprawną oraz jak rozmawiać by jej nie urazić lub nie narzucać się z pomocą

Planowane działania / Sposób realizacji:

Przeprowadzenie szkolenia lub przekazanie materiałów z zasadami savoir-vivre w kontakcie z osobami posiadających różnego typu niepełnosprawność. Zwiększy to jakości obsługi interesanta poprzez uwrażliwienie pracowników na indywidualne potrzeby wynikające z różnego rodzaju niepełnosprawności oraz rozwój umiejętności komunikacji, reagowania w różnych sytuacjach w kontakcie z interesantem z niepełnosprawnością

Przewidywany termin realizacji: do VI.2026 r.

Problem 7

Niewystarczająca dostępność strony internetowej miasta oraz Biuletynu Informacji Publicznej – zamieszczane dokumenty niespełniające standardów dostępności

Planowane działania / Sposób realizacji:

Modernizacja stron zgodnie z obowiązującymi standardami WCAG 2.1. zapewniła dostępność informacji dla wszystkich zainteresowanych, co w perspektywie społecznej zwiększa dostępność do informacji dla osób niepełnosprawnych, problemowe są załączane na stronie

dokumenty. Konieczne jest wyposażenie pracowników Urzędu w kompetencje w zakresie tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo poprzez specjalistyczne szkolenia.

Materiały pisane w wersji elektronicznej powinny być sporządzone zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego, tj. w sposób ułatwiający korzystanie wszystkim, w tym osobom z różnymi rodzajami niepełnosprawności (np. dysfunkcjami narządu wzroku, słuchu i ruchu)

Przewidywany termin realizacji: do XII.2025 r.

Opracował: Koordynator dostępności
w Urzędzie Miejskim w Raciążu
/-/ Katarzyna Wawrowska

Zatwierdził: Burmistrz Miasta Raciąża
/-/ Michał Skarbowski